

Carta de Serviços ao Usuário

BELÉM,
SETEMBRO DE 2026

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ



ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Reitor

Gilmar Pereira da Silva
reitor@ufpa.br

Vice-Reitora

Loiane Prado Verbicaro
vicereitoria@ufpa.br

Chefe de Gabinete

Doriedson do Socorro Rodrigues
doriedson@ufpa.br

Pró-Reitoria de Ensino de Graduação - PROEG

Maria Lucilena Gonzaga Costa
proeg@ufpa.br

Pró-Reitoria de Extensão - PROEX

Nelson José de Souza Junior
proex@ufpa.br

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPESP

Maria Iracilda da Cunha Sampaio
propesp@ufpa.br

Pró-Reitoria de Relações Internacionais - PROINTER

Lise Vieira da Costa Tupiassu Merlin
prointer@ufpa.br

Pró-Reitoria de Assistência e Acessibilidade Estudantil - PROAES

Ronaldo Marcos de Lima Araújo
proaes@ufpa.br

Pró-Reitoria de Administração - PROAD

Raimundo da Costa Almeida proad@ufpa.br

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional - PROPLAN

Cristian Mayko Carvalho da Costa
proplan@ufpa.br

Pró-Reitoria de Desenvolvimento e Gestão de Pessoal - PROGEP

Ícaro Duarte Pastana
progep@ufpa.br

DIRETORIAS DAS PRÓ-REITORIAS

PROEG

Selma Costa Pena

Diretoria de Desenvolvimento do Ensino

Contatos: (91) 3201-7433 / diden-proeg@ufpa.br

Fátima Pessoa

Diretoria de Inovação e Qualidade do Ensino

Contatos: (91)3201-8103 / diqualeproeg@ufpa.br

Joelma Morbach

Diretoria de Apoio a Docentes e Discentes

Contatos: (91) 3201-7663 / dadd@ufpa.br

Luiz Alberto Rocha

Diretoria de Mobilidade e Gestão de Programas

Contatos: (91) 3201-7265 / dmoproeg@ufpa.br

Euclides Eduardo Graim de Matos

Assessoria Técnica Orçamentária e Financeira

Contatos: (91) 3201-7129 / graim@ufpa.br

Fabián Núñez

Assessoria Técnica Tecnologia Informação e Comunicação

Contatos: (91) 3201-7909 / fabian@ufpa.br

PROEX

Adelbert Rodrigues de Santana Carneiro

Diretoria de Arte Cultura, Esporte e Lazer

Contatos: 3201-8313 / dadel.proex@ufpa.br

Carlos Alberto Batista Maciel

Diretoria de Programas e Projetos

Contatos: 3201-7276 / dpp.proex@ufpa.br/dppbolsas.proex@ufpa.br

Adolfo da Costa Oliveira Neto

Diretoria de Relações Interinstitucionais e Sociais

Contatos: 3201-7167 / dris.proex@ufpa.br

PROPESP

Antônio Abelém

Diretoria de Pesquisa

Contato: 3201-7527 / dpq.propesp.ufpa@gmail.com

Marcelo Nazareno Vallinoto de Souza

Diretoria de Pós-graduação

Contatos: 3201-7708 / mvallino@ufpa.br / direcao.dpg@ufpa.br

Gustavo da Silva Vieira de Melo
Diretoria de Capacitação
Contatos: 3201-8722 / gmelo@ufpa.br

Luiza Helena Meller da Silva
Diretoria de Programas Estratégicos
Contatos: (91) 99977-0621 / dpe.propesp@gmail.com

PROINTER

José Augusto Lacerda Fernandes
Diretoria de Acordos Internacionais e Assuntos Estratégicos
Contatos: (91) 99908-7179 / draipointer@ufpa.br

Laura Diva Vieira
Diretoria de Mobilidade Acadêmica Internacional
Contatos: (91) 99908-7179 / lauradiva@ufpa.br

Rubens da Costa Ferreira
Assessoria de Internacionalização
Contatos: (91) 99908-7179 / rubenscf@ufpa.br

Marcelo Galvão
Centro de Internacionalização
Contatos: (91) 99908-7179 / c.internacional@ufpa.br

PROAES

Arlene Marinho Gonçalves
Diretoria de Acessibilidade
Contatos: 3201-7673 / proaes-daccess@ufpa.br

Helen Marcele Carvalho dos Santos
Diretoria de Apoio à Permanência e à Equidade Estudantil
Contatos: 3201-7346 / proaesdeape@ufpa.br

Edna Abreu Barreto
Diretoria de Atenção Integral ao Estudante
Contatos: 3201-7268 / proaesdaie@ufpa.br

Xaene Maria Fernandes Duarte Mendonça
Diretoria de Alimentação Estudantil
Contatos: 3201-7644 / proaesdiae@ufpa.br

PROAD

Nonato Lisboa
Diretoria de Almoxarifado e Patrimônio
Contatos: (91) 3201-7137 / nonatolisboa@ufpa.br

Roberta Tillmann
Diretoria de Contratos e Convênios
Contatos: (91) 3201-8393/ dcc@ufpa.br / robertahmt@gmail.com

Francineuto Guedes de Oliveira

Diretoria de Compras e Serviços

Contatos: (91) 3201-8224/ 3201-8225 / compras@ufpa.br

João de França Mendes Neto

Diretoria de Finanças e Contabilidade

Contatos: (91) 3201-7132/ 3201-7152 / dfc@ufpa.br

PROPLAN

Diogo Benassuly

Diretoria de Informações Institucionais

Contatos: 3201-7547 / benassuly@ufpa.br / dinfi@ufpa.br

Thiago Lobo Rodrigues

Diretoria de Planejamento

Contatos: 3201-8197 / thiagolobo@ufpa.br / diplan@ufpa.br

Maria Lúcia Harada

Diretoria de Avaliação Institucional

Contatos: 3201-8085 / harada@ufpa.br / diavi@ufpa.br

Huderson Alexandre Souza de Melo

Diretoria de Gestão Estratégica

Contatos: 3201-7502 / 3201-7290 / hudersonmelo@ufpa.br / digest@ufpa.br

PROGEP

Marilya Jordana Melo e Silva

Diretoria de Planejamento da Força de Trabalho e Desempenho

Contatos: 3201-8655/8656 / diplad.progep@ufpa.br

Anna Bellisa Silva Rodrigues

Diretoria de Capacitação e Desenvolvimento

Contatos: 3201-8092 /capacit@ufpa.br

Rafael Higor Pereira Nascimento

Diretoria de Gestão de Pessoal

Contatos: 3201-8655/8656 / dgp-progep@ufpa.br

Gisele Cristiane Andrade Marques

Diretoria de Saúde e Qualidade de Vida

Contatos: 3201-8655/8656 / dsqv-progep@ufpa.br

PREFEITURA

Eliomar Azevedo do Carmo

Prefeito da Cidade Universitária José da Silveira Netto

Contatos: 3201-7134 / prefeitura@ufpa.br

Mike da Silva Pereira

Diretoria de Espaço Físico

Contatos: 3201-7155 / 3201-8144 / prefeitura.diesf@ufpa.br

Eliezer Mendonça de Oliveira

Diretoria de Segurança

Contatos: 3201-7156 / 3201-7136 / diseg@ufpa.br

Adnilson Igor Martins da Silva

Diretoria de Infraestrutura

Contatos: 3201-7135/7839 / dinfra@ufpa.br

CONSELHOS SUPERIORES

Soraya Maria Bitar de Lima Souza

Secretária-Geral dos Conselhos Superiores

Contatos: 3201-7632 / 3201-8267 / sege@ufpa.br

OUVIDORIA

Iraneide Rocha Freire

Ouvidora e Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (AMLAI)

Contatos: 3201-7579 / ouvidoria@ufpa.br

PROCURADORIA

Fernanda Ribeiro Monte Santo Andrade

Procuradora geral da UFPA

Contatos: 3201-8082 / pgeral@ufpa.br

AUDITORIA INTERNA

Lília Nazaré Limão Barros de Oliveira Góes

Auditora-chefe

Contatos: 3201-8712 / audin@ufpa.br

Clara de Nazaré Souza da Silva

Auditora-adjunta

Contatos: 3201-8712 / audin@ufpa.br

EDITORIA UNIVERSITÁRIA

Silvia Helena Benchimol Barros

Diretora da Editora da UFPA

Contatos: 3201-7994 / editora@ufpa.br

GRÁFICA UNIVERSITÁRIA

William Gaia Farias

Coordenador da Gráfica Universitária

Contatos: 3201-8165 / grafica@ufpa.br

MUSEU DA UFPA

Luiz Tadeu Costa

Diretor do Museu da UFPA

Contatos: 3201-7853 / museu@ufpa.br / museudaufpa@ufpa.br

BIBLIOTECA CENTRAL

Michelly Cristina Bacelar Tavares do Nascimento

Diretora da Biblioteca Central da UFPA

Contatos: 3201-7140 / bc@ufpa.br

CENTRO DE EVENTOS BENEDITO NUNES – CEBN

Oswaldo Gomes de Souza Júnior

Diretor do Centro de Eventos Benedito Nunes – CEBN

Contatos: 3201-7505 / 3201-8438 / cebn@ufpa.br

SUPERINTENDÊNCIA DE POLÍTICAS AFIRMATIVAS E DIVERSIDADE - DIVERSE

Zélia Amador de Deus

Superintendente da Superintendência de Políticas Afirmativas e Diversidade

Contato: (91) 3021-7011 diverse@ufpa.br

SUPERINTENDÊNCIA DE INOVAÇÃO E DESENVOLVIMENTO - SIND

Filipe de Oliveira Saraiva

Superintendente da Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SInD)

Contato: (91) 3201-8022 / sind@ufpa.br

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO – CTIC

Marco Aurélio Capela

Diretor do Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação – CTIC

Contatos: 3201-7139 / ctic@ufpa.br

CENTRO DE PROCESSOS SELETIVOS – CEPS

Aarão Ferreira de Lima Neto

Diretor do Centro de Processos Seletivos – CEPS

Contatos: 3201-7266 / 3201-8381 / ceps@ufpa.br

CENTRO DE REGISTRO E INDICADORES ACADÊMICOS – CIAC

Julietta Cristina de Andrade Jatahy

Diretora do Centro de Registro e Indicadores Acadêmicos – CIAC

Contatos: 3201-7158 / ciac@ufpa.br

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL – ASCOM

Edmê Barbosa Gomes Paixão

Diretora da Assessoria de Comunicação Institucional – ASCOM

Contatos: 3201-8034 / 3201-7577 / coordenascom@ufpa.br

ASSESSORIA DE EDUCAÇÃO BÁSICA, TÉCNICA E TECNOLÓGICA - AEBTT

Carlos Augusto Vasconcelos Pires

Assessor de Educação Básica, Técnica e Tecnológica

Contato: ebtt@ufpa.br

ESCOLA DE APLICAÇÃO DA UFPA

Luiza Helena de Oliveira Pires

Diretora da Escola de Aplicação da UFPA

Contatos: 3201-6930 / ea@ufpa.br / ea_direcao@ufpa.br

FADESP

Roberto Ferraz Barreto

Diretor da Fundação de Amparo e Desenvolvimento da Pesquisa (Fadesp)

Contatos: 4005-7440 / centraldeatendimento@fadesp.org.br

COMPLEXO HOSPITALAR DA UFPA (Hospital Universitário Bettina Ferro de Souza e Hospital Universitário João de Barros Barreto)

Regina Fátima Feio Barroso

Superintendente do Complexo Hospitalar da UFPA

Contatos: 3201-6664 / superintendencia.chu.ufpa@ebserh.gov.br

Sumário

1. Considerações Iniciais	11
2. Identidade Organizacional	12
2.1 Informações Básicas	12
2.2 Missão da UFPA	12
2.3 Visão da UFPA	12
2.4 Valores da UFPA	12
3 Breve Histórico	14
4 Estrutura Gerencial	16
5 Formas de Comunicação com o Usuário	17
5.1 Portal da UFPA	17
5.2 Redes Sociais	17
5.3 Jornal Beira do Rio	17
5.4 Ouvidoria	17
5.4.1. Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	18
6 Cursos Oferecidos	19
6.1. O Processo Seletivo	19
6.2. Os cursos de Graduação e Pós-Graduação estão divididos pelos seguintes Institutos,	19
6.3. Ensino à Distância	20
6.4. Educação Indígena e Quilombola	21
6.4.1 Curso de Etnodesenvolvimento	21
7. Programa Estudante Saudável – PES	22
8. Pós-Graduação	22
8.1. Programas de Mestrado e Doutorado	23
9. Escola de Aplicação da UFPA	26
10. Teatro Universitário	27
11. Programas e Projetos de Extensão	27
12. Sistema de Bibliotecas	28
12.1 Acervo	28
12.2 Referência e Circulação	28
12.3 Acesso Eletrônico a Informação	29
12.4 Comutação Bibliográfica	29
12.5 Normalização Bibliográfica	30
13. Escola de Música da UFPA	30
14. Base de Apoio à Aprendizagem Autônoma (BA³)	31
15. Clínica Odontológica	31
16. Clínica de Psicologia	31
17. Clube de Ciências da UFPA	32
18. Cursos Livres de Línguas Estrangeiras	32
19. Feira da Agricultura Familiar	32

20.	Museu de Anatomia.....	33
21.	Museu da UFPA	33
22.	Museu de Geociências	33
23.	Museu Interativo da Física	34
24.	NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas).....	34
25.	Serviços disponíveis no SOU.GOV (clique aqui para acessar)	34
25.1	MATRICULAR-SE EM CURSO DE GRADUAÇÃO – UFPA.....	34
25.2	OBTER DIPLOMA OU 2ª VIA DE DIPLOMA DE GRADUAÇÃO E DE PÓS- GRADUAÇÃO – UFPA	35

1. Considerações Iniciais

Instituída pelo Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, que revogou o Decreto nº 6.932, de 11 de agosto de 2009; e a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar aos usuários dos serviços disponibilizados pelos órgãos e entidades vinculados ao Poder Público Federal, as formas de acesso aos mesmos, bem como os respectivos compromissos estabelecidos e padrões de qualidade almejados no atendimento aos cidadãos.

A Carta de Serviços ao Usuário é um documento elaborado pela Universidade Federal do Pará, uma organização pública, que visa informar aos usuários quais os serviços prestados pela Instituição, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos.

A Carta de Serviços ao Usuário, na prática, implica um processo de transformação sustentada em princípios fundamentais – a universalização do conhecimento; o pluralismo de ideias e de pensamentos ao proporcionar a participação, o comprometimento, a informação e a transparência dos serviços prestados pela Universidade. Ao publicar a sua carta, a UFPA reafirma mais uma vez o compromisso de produzir, socializar e transformar o conhecimento na Amazônia para a formação de cidadãos capazes de promover a construção de uma sociedade sustentável. Apresentando na carta uma síntese das atividades desempenhadas pela UFPA, atualizadas paulatinamente e à disposição dos cidadãos.

A Universidade Federal do Pará, pela condição de universidade pública e de maior centro de ensino superior e de pesquisa da região amazônica, assume um papel ativo no processo de intervenção na sociedade paraense, seja pelo ensino, pela pesquisa e pelas atividades extensionistas, seja pela sua capacidade de oportunizar a discussão crítica da realidade amazônica e do Pará em particular, ao encontro de sua missão e visão institucional, que a coloca como centro de excelência na produção acadêmica, científica, tecnológica e cultural.

2. Identidade Organizacional

2.1 Informações Básicas

Denominação completa: Universidade Federal do Pará

Denominação abreviada: UFPA

Natureza Jurídica: Autarquia de Regime Especial.

Órgão de vinculação: Poder Executivo da União, Ministério da Educação.

Principal Atividade: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Endereço completo da sede:

Cidade Universitária “Prof. José da Silveira Neto”

Rua Augusto Correa, nº 01, Bairro Guamá, CEP: 66075-110, Belém, PA, Brasil.

Documento que define o funcionamento da UFPA e suas unidades:

O Estatuto da UFPA, publicado no Diário Oficial da União de 12/07/2006 e o Regimento Geral da UFPA publicado no Diário Oficial do Estado do Pará de 29/12/2006.

2.2 Missão da UFPA

Produzir, socializar e transformar o conhecimento na Amazônia, com justiça, democracia, inovação e valorização dos saberes locais e científicos, impulsionando o desenvolvimento social e cultural e formando cidadãos capazes de promover a construção de uma sociedade inclusiva e sustentável.

2.3 Visão da UFPA

Ser referência nacional e internacionalmente pela excelência acadêmica, com atuação inovadora, inclusiva e socialmente responsável, assegurando governança democrática, sustentabilidade e contribuição efetiva para o desenvolvimento e a transformação da Amazônia.

2.4 Valores da UFPA

- Democracia e Participação Social;
- Ética e Integridade;
- Transparência;
- Sustentabilidade;
- Respeito à Pluralidade;
- Inclusão e Justiça Social;
- Compromisso com o Desenvolvimento Regional;
- Excelência Acadêmica e Inovação;

- Autonomia Universitária;
- Equidade de Gênero;
- Valorização da Multicampia;
- Cooperação;
- Promoção da Cultura de Paz e Fraternidade.

3 Breve Histórico

Tendo como base de atuação o tripé ensino, pesquisa e extensão, a UFPA não é apenas uma instituição acadêmica, mas um espaço para o exercício da cidadania. A Universidade do Pará foi criada pela Lei nº 3.191, de 2 de julho de 1957, sancionada pelo Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira, após cinco anos de tramitação legislativa. Congregou as sete faculdades federais, estaduais e privadas existentes em Belém: Medicina, Direito, Farmácia, Engenharia, Odontologia, Filosofia, Ciências e Letras e Ciências Econômicas, Contábeis e Atuariais.

Decorridos mais de 18 meses de sua criação, a Universidade Federal do Pará foi solenemente instalada em sessão presidida pelo Presidente Kubitschek, no Teatro da Paz, em 31 de janeiro de 1959. Sua instalação foi um ato meramente simbólico, isso porque o Decreto nº 42.427 já aprovara, em 12 de outubro de 1957, o primeiro Estatuto da Universidade que definia a orientação da política educacional da Instituição e, desde 28 de novembro do mesmo ano, já estava em exercício o primeiro reitor, Mário Braga Henriques (nov. 1957 a dez. 1960).

Em 19 de dezembro de 1960, tomou posse José Rodrigues da Silveira Netto, que ocupou a Reitoria durante oito anos e meio (dez. 1960 a jul. 1969).

A primeira reforma estatutária da Universidade aconteceu em setembro de 1963, quando foi publicado o novo Estatuto no Diário Oficial da União.

Dois meses após a reforma estatutária, a Universidade foi reestruturada pela Lei nº 4.283, de 18 de novembro de 1963. Nesse período, foram implantados novos cursos e novas atividades básicas, com o objetivo de promover o desenvolvimento regional e, também, o aperfeiçoamento das atividades-fim da Instituição.

Uma nova reestruturação da Universidade foi tentada, em 1968, com um plano apresentado ao Conselho Federal de Educação. Do final de 1968 ao início de 1969, uma série de diplomas legais, destacando-se as Leis nº 5.539 e 5.540/68, estabeleceu novos critérios para o funcionamento das Universidades.

De julho de 1969 a junho de 1973, o Reitor foi Aloysio da Costa Chaves, período em que o Decreto nº 65.880, de 16 dezembro de 1969, aprovou o novo plano de reestruturação da Universidade Federal do Pará. Um dos elementos essenciais desse plano foi a criação dos Centros, com a extinção das Faculdades existentes, e a definição das funções dos Departamentos.

Em 2 de setembro de 1970, o Conselho Federal de Educação aprovou o Regimento Geral da Universidade Federal do Pará, por meio da Portaria nº 1.307/70. Uma revisão regimental foi procedida em 1976/1977, visando atender disposições legais supervenientes, o que gerou um novo

Regimento, que foi aprovado pelo Conselho Federal de Educação através do Parecer nº 1.854/77 e publicado no Diário Oficial do Estado em 18 de julho de 1978.

A Universidade Federal do Pará é uma instituição federal de ensino superior, organizada sob a forma de autarquia, vinculada ao Ministério da Educação (MEC), por meio da Secretaria de Ensino Superior (SESu). O princípio fundamental da UFPA é a integração das funções de ensino, pesquisa e extensão. O atual Reitor é o Prof. Gilmar Pereira da Silva, eleito para o quadriênio 2024-2028.

A Universidade hoje

A Universidade Federal do Pará é uma das maiores e mais importantes instituições da Amazônia. Conforme o Anuário Estatístico 2026, ano-base 2025, é composta por mais de 63 mil pessoas, sendo 3.016 professores, incluindo efetivos do ensino superior, efetivos do ensino básico, substitutos e visitantes; 2.432 servidores técnico-administrativos; 11.181 alunos de cursos de pós-graduação, sendo 8.234 estudantes de cursos de pós-graduação *stricto sensu*; 38.606 alunos matriculados nos cursos de graduação, 24.966 na capital, e 13.640, distribuídos pelo interior do Estado; 1.278 alunos da educação infantil, do ensino fundamental e médio da Escola de Aplicação; 6.490 alunos dos Cursos Livres oferecidos pelo Instituto de Letras e Comunicação Social (ILC), pelo Instituto de Ciência da Arte (ICA), e pela Escola de Música. Dentro deste universo, a UFPA oferece 109 programas de pós-graduação, sendo 103 cursos de mestrado e 61 de doutorado.

Dirigente máximo da Instituição

O reitor da UFPA é nomeado pelo Presidente da República. Para subsidiar esta escolha, o Colégio Eleitoral da Universidade (composto pelo Conselho Universitário, do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e do Conselho de Curadores) elabora uma lista tríplice, com os nomes escolhidos em ampla votação entre os membros da comunidade universitária, incluindo docentes, técnico-administrativos e alunos(as) da UFPA maiores de 16 (dezesseis) anos de idade, desde que regularmente matriculados(as).

4 Estrutura Gerencial

Conselho Universitário – CONSUN

Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão – CONSEPE

Conselho Superior de Administração – CONSAD

Reitoria

Pró-reitorias

Unidades Acadêmicas – Institutos e Núcleos

Unidades Acadêmicas Especiais – Hospitais Universitários e Escola de Aplicação

Subunidades Acadêmicas – Faculdades e Programas de Pós-Graduação

Assessorias Especiais

Órgãos Suplementares

5 Formas de Comunicação com o Usuário

5.1 Portal da UFPA

As principais notícias da UFPA, atualizadas diariamente, estão disponíveis na internet no *site* <https://ufpa.br>.

5.2 Redes Sociais

A UFPA possui perfis @UFPA_oficial no *Facebook*, no *X* e no *Instagram*. A presença da UFPA nas redes sociais está consolidada como canais de comunicação oficiais, haja vista o grande número de seguidores que conquista ano a ano.

5.3 Jornal Beira do Rio

Na internet, o Jornal *Beira do Rio* apresenta-se em dois formatos: edição eletrônica e *Beira do Rio on-line*. O *Beira do Rio on-line* conta com espaço específico no Portal da UFPA, no qual duas reportagens ficam em destaque e são modificadas a cada 10 dias, ao longo do tempo em que a edição permanece no ar.

5.4 Ouvidoria

A Ouvidoria é responsável por ouvir, registrar e encaminhar manifestações com a finalidade de apurar denúncias, reclamações, críticas e sugestões, assim como receber elogios, seja do público universitário ou cidadãos usuários dos serviços oferecidos à comunidade externa, e outras instituições, entidades e agentes públicos, quanto aos serviços e atendimentos prestados pela Instituição. Por meio de sua participação e do conhecimento de seus problemas, a Universidade poderá aprimorar o padrão de seus serviços no atendimento à comunidade universitária e à sociedade em geral.

A Ouvidoria disponibiliza atendimento presencial e por telefone, (91) 3201-7579, de segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas e no formato eletrônico, mediante acesso à janela específica existente no portal da UFPA (<https://ufpa.br>), por e-mail (ouvidoria@ufpa.br e sic@ufpa.br) ou por página própria na internet (<https://falabr.cgu.gov.br>). Esta página permite acessar o formulário de cadastro, envio e consulta das manifestações e pedidos de informação por parte dos usuários; o sistema de análise e processamento das manifestações pela equipe da Ouvidoria e o acesso dos dirigentes para recebimento das manifestações e envio das respostas é feito pela Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação-Fala.BR. Somente a tramitação dos pedidos de acesso à informação são realizados por sistema interno próprio da UFPA.

Na Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - Fala.BR, o usuário no momento do envio da manifestação, o sistema fornece ao manifestante um código numérico para que ele possa consultar, a qualquer hora, se ela já foi respondida. E, caso tenha fornecido um endereço

de e-mail válido, receberá por este a resposta final.

5.4.1. Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) foi instituído pela Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, e regulado pelo Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012; e a partir do dia 24 de junho de 2019, o SIC passou a integrar a Ouvidoria da UFPA.

O Serviço possibilita a solicitação de acesso à informação existente nos órgãos públicos, salvo as que forem consideradas sigilosas, o que pode ocorrer em casos que sua divulgação ponha em risco a segurança do Estado ou em casos de informações que sejam de caráter pessoal.

A Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.BR), disponível no endereço falabr.cgu.gov.br, permite ao(à) cidadão(ã), fazer pedidos de informações públicas para os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal, bem como registrar outras manifestações de ouvidoria. Além disso, a plataforma possibilita acompanhar o tratamento da manifestação, receber a resposta do órgão, apresentar recursos (nos casos de pedido de informação), entre outras ações.

O prazo para atendimento de uma solicitação de acesso à informação é de 20 dias corridos, prorrogáveis por mais 10 dias, quando justificável.

6 **Cursos Oferecidos**

A UFPA oferece cursos de graduação, especialização, mestrado, doutorado, além de cursos de extensão e cursos tecnológicos.

6.1. **O Processo Seletivo**

Atualmente, a UFPA disponibiliza em média 8.000 vagas por ano nos cursos de graduação, todos avaliados e reconhecidos pelo MEC, sendo alguns cursos com aulas no período diurno ou noturno. [Clique aqui](#) para conhecer os cursos ofertados.

O período para inscrição e demais informações sobre o Processo Seletivo da UFPA são atualizados periodicamente no *site* <http://www.ceps.ufpa.br>.

A seleção de candidatos para ingresso nos Cursos de Graduação da Universidade Federal do Pará, far-se-á por meio de Processo Seletivo (PS UFPA), em conformidade com a legislação vigente e os Editais próprios. A UFPA manterá o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) como única fase de seu Processo Seletivo para ingresso nos Cursos de Graduação, observados os critérios e os requisitos próprios do Exame. A UFPA define, em Edital próprio, os Cursos, o número de vagas, o regime de oferta e os locais de funcionamento, bem como os períodos e procedimentos a serem observados pelos interessados.

Informações:

CEPS – Centro de Processos Seletivos Site: www.ceps.ufpa.br

E-mail: ceps@ufpa.br

Contatos: 3201-7266 / 8381

6.2. **Os cursos de Graduação e Pós-Graduação estão divididos pelos seguintes Institutos, Campi e Núcleos**

Instituto Amazônico de Agriculturas Familiares – INEAF www.ineaf.ufpa.br/

Instituto de Ciências Biológicas – ICB <https://icb.ufpa.br/>

Instituto de Ciências da Arte – ICA www.ica.ufpa.br

Instituto de Ciências da Educação – ICED www.iced.ufpa.br

Instituto de Ciências da Saúde – ICS <https://www.ics.ufpa.br/>

Instituto de Ciências Exatas e Naturais – ICEN www.icen.ufpa.br

Instituto de Ciências Jurídicas – ICJ www.icj.ufpa.br

Instituto de Ciências Médicas – ICM www.icm.ufpa.br

Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – ICSA www.icsa.ufpa.br

Instituto de Educação Matemática e Científica – IEMCI www.iemci.ufpa.br

Instituto de Filosofia e Ciências Humanas – IFCH www.ifch.ufpa.br
Instituto de Geociências – IG www.ig.ufpa.br
Instituto de Letras e Comunicação – ILC www.ilc.ufpa.br
Instituto de Tecnologia – ITEC www.itec.ufpa.br
Instituto de Estudos Costeiros – IECOS <https://iecos.ufpa.br/>
Instituto de Medicina Veterinária – IMV www.campuscastanhal.ufpa.br
Campus Abaetetuba <https://cubt.ufpa.br/>
Campus Altamira www.altamira.ufpa.br/
Campus Ananindeua www.campusananindeua.ufpa.br
Campus Belém <https://ufpa.br>
Campus Bragança www.campusbraganca.ufpa.br
Campus Breves www.campusbreves.ufpa.br
Campus Cametá www.campuscameta.ufpa.br
Campus Capanema <https://campuscapanema.ufpa.br/>
Campus Castanhal www.campuscastanhal.ufpa.br
Campus Salinópolis <https://campussalinopolis.ufpa.br/>
Campus Soure <https://soure.ufpa.br/>
Campus Tucuruí <http://www.camtuc.ufpa.br/>
Núcleo de Altos Estudos Amazônicos – NAEA www.naea.ufpa.br/naea/novosite/
Núcleo de Medicina Tropical www.nmt.ufpa.br
Núcleo de Teoria e Pesquisa do Comportamento www.ntpc.ufpa.br
Núcleo de Meio Ambiente www.numa.ufpa.br
Núcleo de Pesquisas em Oncologia – NPO <https://www.npo.ufpa.br/>
Núcleo de Inovação e Tecnologias Aplicadas ao Ensino e Extensão - NITAE² <https://nitae.ufpa.br/>
Núcleo de Desenvolvimento Amazônico em Engenharia – NDAE <https://www.ndae.ufpa.br/>
Núcleo de Estudos Transdisciplinares em Educação Básica – NEB <https://neb.ufpa.br/>
Núcleo de Ecologia Aquática e Pesca da Amazônia – NEAP <https://www.neap.ufpa.br/>

6.3. Ensino à Distância

Os cursos de Educação a Distância – EAD ofertados pela UFPA são feitos pela internet, utilizando a plataforma MOODLE na qual são postadas as atividades pelos professores e alunos. Os cursos de EAD possuem a mesma estrutura dos cursos presenciais, diferenciando-se do modo como as aulas serão ministradas.

Os cursos de graduação oferecidos são: Bacharelado em Administração Pública, Licenciatura

em Ciências Biológicas, Licenciatura em Física, Licenciatura em Letras – Língua Portuguesa, Licenciatura em Química, Licenciatura em Matemática.

Para mais informações acesse o link: <https://nitae.ufpa.br/>

6.4. Educação Indígena e Quilombola

A Universidade Federal do Pará promove anualmente seleção diferenciada para o ingresso de povos indígenas e quilombolas no ensino superior. Este Processo Seletivo diferenciado integra o Programa de Políticas Afirmativas para Povos Indígenas e Populações Tradicionais (PAPIT). A primeira ação dentro dessa política na UFPA foi a criação do Curso de Etnodesenvolvimento, no Campus de Altamira, com o intuito de garantir a qualificação das lideranças da comunidade para o manejo de projetos e instituições locais, valorizando a autonomia, com qualificação técnica para efetivação do desenvolvimento. A UFPA reserva até duas vagas para indígenas e duas para quilombola em todos os cursos de graduação ofertados para candidatos que comprovarem pertencimento a estas etnias.

6.4.1 Curso de Etnodesenvolvimento

Sediado no Campus de Altamira, é o primeiro, no Brasil, especializado no tema, tendo a primeira turma iniciado as atividades curriculares em janeiro de 2011. Especializado no desenvolvimento de determinados grupos populacionais da região amazônica, como povos indígenas e comunidades quilombolas, pequenos agricultores e comunidades ribeirinhas, e na preservação da sua diversidade cultural. Ele entende de relações sociais interétnicas e tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dessas populações, seja por meio de políticas públicas, projetos, programas ou empreendimento. Para isso, ele analisa o contexto social, os costumes e o modo de vida dessas pessoas e zela pela proteção dos recursos culturais e naturais locais. Este profissional passa a ser o interlocutor entre a população e os órgãos do governo e empresas. Pode atuar em órgãos estaduais e federais, como Funai e Incra, e em ONGs. Também pode administrar escolas, postos de saúde e associações, que trabalhem em áreas com planos de desenvolvimento regional ou local, como a Amazônia.

A UFPA divide o bacharelado em oito núcleos: Saúde; Educação; Direitos Humanos; Meio Ambiente; Desenvolvimento e Sustentabilidade; Línguas Étnicas; Antropologia e Diversidade;

Patrimônio Cultural e Arqueologia. Para entrar no curso, é necessário pertencer a algum grupo étnico regional.

Duração média: quatro anos.

Informações:

Site: <https://altamira.ufpa.br/>

E-mail: etnodiversidade@ufpa.br; etnodesenvolvimentoufpa@gmail.com

7. Programa Estudante Saudável – PES

Tem por objetivo promover ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abranjam assistência e atendimento à saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico e o tratamento de baixa complexidade, visando o bem-estar e a qualidade de vida do discente, contribuindo para sua permanência e conclusão de curso de graduação na Universidade.

Serviço de Assistência Psicossocial aos Discentes (SAPS): Oferece ações de atendimento médico, psicológico, social/familiar e pedagógico aos discentes da UFPA e membros de 1º grau de sua família que lhe estejam causando adoecimento emocional.

Localiza-se à Rua Generalíssimo Deodoro, nº 01, Umarizal, no Instituto de Ciência da Saúde (ICS) da UFPA.

8. Pós-Graduação

A Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação – Propesp da UFPA elabora e executa políticas e programas institucionais voltados ao desenvolvimento da pesquisa científica e tecnológica e à oferta de Cursos de Pós-Graduação *stricto sensu* (Mestrado e Doutorado) e *lato sensu* (Especialização e Residência). Também é responsável pela execução, na instituição, de programas financiados por agências federais e estaduais de apoio à pesquisa e à pós-graduação. Na pós-graduação, as ações da Propesp estão relacionadas à expansão, qualificação, acompanhamento e financiamento do sistema (incluindo o gerenciamento da concessão de bolsas e recursos externos para a infraestrutura de pesquisa). Na pesquisa, alcançam também a formação na graduação, com o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC. Iniciativas específicas são executadas com vistas à capacitação do corpo docente e técnico-administrativo da própria UFPA na pós-graduação *stricto sensu*.

Para mais informações acesse o link: www.propesp.ufpa.br

8.1. Programas de Mestrado e Doutorado

Unidade	Programa	Níveis
Abaetetuba	Cidades: Territórios e Identidades	M
	Matemática em Rede Nacional (Profmat) - Abaetetuba	F
Altamira	Biodiversidade e Conservação	M
	Educação e Culturas Inclusivas	M
	Estudos em Etnodiversidade	M
Ananindeua	Ciência e Engenharia de Materiais	M
	Ensino de História (Profhist)	F (M/D)
Bragança	Linguagem e Saberes na Amazônia	M
	Matemática em Rede Nacional (Profmat) - Bragança	F
Bragança/Iecos	Biologia Ambiental	M/D
Breves	Sociobiodiversidade e Educação	M
Cametá	Educação e Cultura	M
	Estudos da Linguagem	M
Castanhal	Estudos Antrópicos na Amazônia	M/D
	Matemática em Rede Nacional (Profmat) - Belém	F
Emufpa	Música	M
Ica	Artes	M/D
	Ensino de Artes (Profartes)	F
ICB	Análises Clínicas	F
	Biodiversidade e Biotecnologia - Bionorte	D
	Biologia de Agentes Infecciosos e Parasitários	M/D
	Biotecnologia	M/D
	Ecologia	M/D
	Ensino de Biologia (Profbio)	F
	Farmacologia e Bioquímica	M/D
	Genética e Biologia Molecular	M/D
	Neurociências e Biologia Celular	M/D
	Zoologia	M/D
Iced	Educação	M/D
Icen	Ciência da Computação	M/D
	Ciências e Meio Ambiente	F (M/D)
	Ensino de Computação	F
	Ensino de Física (Profis)	F
	Física	M/D
	Matemática (UFPA/UFAM)	D
	Matemática e Estatística	M
	Matemática em Rede Nacional (Profmat) - Castanhal	F
	Química	M/D
ICJ	Direito	M/D

Unidade	Programa	Níveis
	Direito e Desenvolvimento na Amazônia	F
ICM	Atenção e Estudo Clínico no Diabetes	F
	Ciências Médicas: Endocrinologia	M
ICS	Assistência Farmacêutica	F
	Ciências do Movimento Humano	M
	Ciências Farmacêuticas	M/D
	Enfermagem	M
	Inovação Farmacêutica	D
	Nutrição	M
	Odontologia	M/D
	Química Medicinal e Modelagem Molecular	M
	Saúde Coletiva na Amazônia	M
Icsa	Administração	M
	Ciência da Informação	M/D
	Contabilidade	M
	Economia	M/D
	Economia Aplicada	F
	Serviço Social	M/D
Iemci	Docência em Educação em Ciências e Matemáticas	F (M/D)
	Educação em Ciências e Matemática - UFMT - UFPA - UEA	D
	Educação em Ciências e Matemáticas	M/D
IFCH	Antropologia	M/D
	Ciência Política	M/D
	Ensino de Geografia	F
	Filosofia	M
	Geografia	M/D
	História	M/D
	Psicologia	M/D
	Segurança Pública	F (M/D)
	Sociologia e Antropologia	M/D
IG	Ciências Ambientais	M/D
	Ensino de Ciências Ambientais (Profciamb)	F
	Geofísica	M/D
	Geologia e Geoquímica	M/D
	Gestão de Risco e Desastre na Amazônia	F
	Oceanografia	M
	Recursos Hídricos	F
ILC	Comunicação, Cultura e Amazônia	M/D
	Letras em Rede (Profletras)	F
	Letras: Linguística e Teoria Literária	M/D
Castanhal/IMV	Ciência Animal	M/D

Unidade	Programa	Níveis
	Reprodução Animal na Amazônia (Ufpa/ Ufra)	M/D
	Saúde Animal na Amazônia	M/D
Ineaf	Agriculturas Amazônicas	M/D
Itec	Arquitetura e Urbanismo	M/D
	Ciência, e Tecnologia de Alimentos	M/D
	Ciências do Patrimônio Cultural	M
	Engenharia Civil	M/D
	Engenharia de Processos	F
	Engenharia de Recursos Naturais da Amazônia	D
	Engenharia Elétrica	M/D
	Engenharia Industrial	F
	Engenharia Mecânica	M/D
	Engenharia Naval	M
	Engenharia Química	M/D
	Engenharia Sanitária e Ambiental	F
	Processos Construtivos e Saneamento Urbano	F
Naea	Desenvolvimento Sustentável do Trópico Úmido	M/D
	Gestão Pública	F
Ndae - Tucuruí	Computação Aplicada	F
	Engenharia de Barragem e Gestão Ambiental	F
	Engenharia de Infraestrutura e Desenvolvimento Energético	M
Neap	Ecologia Aquática e Pesca	M/D
Neb	Currículo e Gestão da Educação Básica	M/D
	Educação na Amazônia - Educante (Rede)	D
Nitae	Criatividade e Inovação em Metodologias de Ensino Superior	F (M/D)
NMT	Doenças Tropicais	M/D
	Saúde na Amazônia	F
NPO	Oncologia e Ciências Médicas	M/D
NTPC	Neurociências e Comportamento	M/D
	Psicologia (Teoria e Pesquisa do Comportamento)	M/D
Numa	Gestão dos Recursos Naturais e Desenvolvimento Local na Amazônia	F (M/D)
Inter-unidas	Educação Escolar Indígena (Em Associação: UEPA Sede-UFPA-UFOPA-UNIFESSPA)	F

F: Mestrado Profissional

F (M/D): Mestrado e Doutorado Profissional

M: Mestrado Acadêmico

D: Doutorado

Para mais informações sobre cada Programa de Pós-Graduação, acesse o *link*:
<http://www.propesp.ufpa.br/index.php/mestrado-e-doutorados>.

9. Escola de Aplicação da UFPA

A Escola de Aplicação da Universidade Federal do Pará é uma unidade que tem como finalidade desenvolver a Educação Básica e a prática de cursos profissionalizantes, e dentre suas funções destaca-se integrar os cursos de licenciaturas plenas da Universidade Federal do Pará às suas diferentes modalidades de ensino existentes nesta unidade, assim como incorporar estagiários de diferentes áreas do conhecimento.

Os níveis de ensino Fundamental e Médio representam reais laboratórios educacionais no que diz respeito à busca de novos caminhos, assim como de novos procedimentos no processo de ensino-aprendizagem. O papel da Escola de Aplicação é o de aproximar-se aos diferentes setores institucionais da UFPA que oferecem cursos de licenciaturas e de graduações, ao mesmo tempo, apontar caminhos para o aprimoramento de dinâmicas metodológicas ligados ao ensino, à pesquisa e à extensão.

A Escola funciona em prédios próprios, fora do Campus Universitário, e está equipada com Laboratório de Informática e de Ciências, presta atendimento médico-odontológico aos alunos e realiza cursos e atividades de ensino e de pesquisa, culturais e esportivas, em seu Ginásio de Esportes.

Informações:

Email: ea-@ufpa.br, ea_direcao@ufpa.br

Endereço: Av. Perimetral, 1000. Contato: (91) 3201-6900 / 3201-6919

Horário de atendimento: 7h30min às 18h.

10. Teatro Universitário

O Teatro Universitário Cláudio Barradas da UFPA, inaugurado em 19/06/2009, vem atender a uma demanda de diferentes experiências estéticas em Artes Cênicas.

Situado num bairro central de Belém, o conjunto formado pelo Teatro Universitário e a Escola de Teatro e Dança, tem como função contribuir para o desenvolvimento das Artes Cênicas no Pará. Assim sendo, o Teatro Universitário se constitui em um espaço aberto aos inúmeros grupos artísticos da cidade e da região com os quais poderá estabelecer uma prática enriquecedora.

A construção do Teatro Universitário Cláudio Barradas no mesmo espaço onde funciona a Escola de Teatro e Dança, um conjunto arquitetônico tombado pelo patrimônio estadual, coloca à disposição da comunidade paraense um centro de ensino, pesquisa e extensão voltado, prioritariamente, às artes cênicas.

Endereço do Teatro Universitário Cláudio Barradas: Tv Dom Romualdo de Seixas, 820. Fone: (91) 3201-7036 (horário: 14h às 21h), e-mail: secetdufpa@gmail.com.

Para mais informações acesse o *link*: www.ica.ufpa.br

11. Programas e Projetos de Extensão

A Pró-Reitoria de Extensão - Proex cumpre o papel de desenvolver uma Política de Extensão Universitária de forma a aprofundar a discussão acerca da extensão enquanto projeto social e da universidade frente ao poder público e às políticas públicas. Busca, desta forma, oferecer subsídios à qualificação da atividade extensionista, sinalizando algumas possibilidades de atuação.

Principais programas de estímulo à atividade extensionista da UFPA

- Programa Institucional de Bolsas de Extensão (Pibex);
- Programa Eixo Transversal;
- Programa Navega Saberes/Infocentros;
- Programa Conexões de Saberes;
- Programa de Extensão Inclusiva Avançada (Proexia);
- Programa Multicampiartes Caravana Cultural;
- Programa Multicampi Saúde;
- Programa de Agricultura Familiar.

Mais informações:

Pró-Reitoria de Extensão, site: <http://proex.ufpa.br/>

Telefone: (91) 3201-7260/7127

12. Sistema de Bibliotecas

12.1 Acervo

A Biblioteca Central Prof. Clodoaldo Beckmann é unidade gestora do funcionamento sistêmico das 36 bibliotecas universitárias dos diversos Institutos, *Campi*, Núcleos e Unidades Especiais e compõem o Sistema de Bibliotecas (SIBI) da UFPA. Sendo um dos mais importantes templos do conhecimento presente na região amazônica, a BC alia a tradição dos livros com a modernidade do digital, proporcionando aos usuários, através de seus serviços e produtos, as melhores e mais atuais formas de contato com a produção acadêmica local, nacional e internacional.

Protegido por um sistema eletromagnético antifurto, totalizando cerca de 900 mil volumes nos suportes impresso, digital, eletrônico, *online*, distribuído entre as 36 Bibliotecas do SIBI/UFPA. Está dividido em: Acervo Geral, Obras de Referência (dicionários e enciclopédias), Coleção Amazônia, Teses e Dissertações defendidas na UFPA e em outras instituições, Obras Raras, Fitas Cassetes, Filmes em rolo, DVD e CDR, Obras em Braille, Coleções Especiais, Periódicos impressos e Bases de dados. Organizado pelo sistema de classificação decimal em que os assuntos seguem uma ordem lógica e filosófica de temas e subtemas. Localizado no andar térreo, exceto periódicos, obras raras que se encontram no andar superior.

A Biblioteca Central é equipada para o conforto dos usuários portadores de necessidades especiais. Cadeirantes, contam com rampa de acesso, estacionamento, banheiros adaptados e elevador.

12.2 Referência e Circulação

Catálogo *online* – No hall da Biblioteca Central estão os terminais de computadores para consulta no endereço eletrônico <http://bibcentral.ufpa.br/pergamum/biblioteca/index.php> aos catálogos dos acervos das bibliotecas do SIBI/UFPA.

Consulta local – As coleções da Biblioteca estão à disposição da comunidade universitária e da sociedade em geral para consulta local e são de livre acesso. A maioria está no andar térreo, periódicos e obras raras no andar superior.

Normas do Empréstimo Domiciliar – A Renovação *online* do empréstimo domiciliar pode ser feito por meio do catálogo *online* do sistema Pergamum basta estar logado no sistema. A renovação deve ser feita antes do término e/ou no último dia do prazo do empréstimo

Braille – Serviço especial de Auxílio aos alunos com deficiência visual mediante o uso dos Programas Open Book, Jaws, Zoom Text, TGD Poro, winvox para a transliteração de textos para o Braille, leitura de documentos em negro (dicionários e outros), gravação de textos e acesso à

Internet.

A Seção Braille localiza-se na Biblioteca Central e funciona de segunda a sexta-feira, das 08h às 20h.

Capacitação de usuários, palestras e visitas orientadas – Treinamento para a utilização dos recursos disponíveis da Biblioteca Central, especialmente do Portal de Periódicos da CAPES. As visitas orientadas são acompanhadas por um profissional da informação e devem ser agendadas através do telefone (91) 3201-7352 / email: referenciabc@ufpa.br.

12.3 Acesso Eletrônico a Informação

Bases de dados e Portais – Na Estação de Pesquisa no andar térreo e no Setor de Periódicos no andar superior da Biblioteca Central está disponível o serviço de acesso à Internet para fins exclusivos de pesquisa e/ou estudo e administração de e-mail.

Help Desk do Portal Capes – Serviço *online* recomendado pela Capes para divulgar as atualizações do Portal, esclarecer dúvidas, receber sugestões dos usuários e realizar treinamento.

Contatos: helpdeskapesbc@ufpa.br ou pelo telefone (91) 3201-7362.

12.4 Comutação Bibliográfica

Atendimento às solicitações de artigos de periódicos, capítulos de livros, dissertações, teses e anais de congressos que não pertencem ao acervo do Sistema de Bibliotecas da UFPA, localizados nas principais bibliotecas do País. Realizado por meio dos programas:

COMUT – Programa de Comutação Bibliográfica (IBICT/Finep/Capes/SESu) – facilitar o acesso a documentos em todas as áreas do conhecimento.

SCAD – Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos (Centro Latino-Americano e do Caribe de Informações em Ciências da Saúde – BIREME) – provê acesso a documentos da área de Ciências da Saúde.

Procedimento: Dirija-se à Seção de Periódicos da Biblioteca Central, no andar superior e requisi-te a cópia do documento desejado, com as informações necessárias à sua identificação. A solicitação será efetuada mediante pagamento antecipado.

O prazo médio de atendimento é de 2 a 5 dias.

Preços do serviço: estipulado nas tabelas de preços do IBICT e BIREME:

COMUT – R\$ 2,20 por documento até 5 páginas

BIREME – R\$ 5,00 por documento até 20 páginas

Mais informações: <https://bc.ufpa.br/comutacao-bibliografica/>

12.5 Normalização Bibliográfica

Ficha Catalográfica – Elaboração de ficha catalográfica para fins de apresentação em Teses e Dissertações. Acesse o formulário no endereço <http://bcficat.ufpa.br/>.

Guia de Elaboração de Trabalhos Acadêmicos (GTA) – A Biblioteca Central lançou a 4ª edição revisada, ampliada e atualizada do GTA, que reflete as mudanças da NBR 14724:2024 – Trabalhos Acadêmicos. É voltado à comunidade acadêmica, tem como função mostrar como formatar trabalhos acadêmicos de forma descomplicada e objetiva. Acesse o Guia no link <https://bc.ufpa.br/guia-de-trabalhos-academicos/>.

Horário de Funcionamento

Segunda a sexta de 8h às 22h e aos sábados de 8h às 14h

Site: www.bc.ufpa.br

E-mail: bc@ufpa.br

Telefones: 91-3201-7345, 7352, 7356

Twitter: BibliotecaUfpa

Facebook: facebook.com/bcufpa

13. Escola de Música da UFPA

A Escola de Música da UFPA até o ano de 2019 era uma subunidade vinculada ao Instituto de Ciências da Arte, e foi transformada em unidade acadêmica especial, conforme a Resolução Nº 800, e 24 de junho de 2019. Oferece diversos cursos livres e técnicos de diversos instrumentos e cantos. Editais com vagas disponíveis são disponibilizados anualmente.

Site do projeto: <http://www.emufpa.ufpa.br/>

Contatos: 3201-8724 / executiva.emufpa@ufpa.br

14. Base de Apoio à Aprendizagem Autônoma (BA³)

Promove a aprendizagem de línguas de forma alternativa, ou seja, fora da sala de aula. Nesse espaço, qualquer um pode aprender alemão, espanhol, francês, inglês, libras ou português de maneira não convencional, lúdica e dentro de sua disponibilidade de tempo.

Mais informações: <https://ufpa.br/orgaos/instituto-de-letras-e-comunicacao/>

Contato: <https://pt-br.facebook.com/ba3ufpa/> @ ba3ufpa/ ufpa3@gmail.com

15. Clínica Odontológica

A Clínica de Odontologia oferece serviços de atendimento gratuitos aos servidores, alunos e à comunidade em geral. Os procedimentos odontológicos envolvem desde a educação, com orientações sobre saúde bucal, até tratamentos mais complexos que exigem intervenção cirúrgica. O atendimento ocorre no prédio da Faculdade de Odontologia, instalado no Campus Guamá, em Belém, próximo ao Hospital Universitário Bettina Ferro. Para conseguir o atendimento, é necessário triagem e agendamento. Pacientes não cadastrados também são atendidos, mas só em caso de urgência ou que não necessite de acompanhamento prolongado. Os atendimentos são realizados de segunda a sexta, de 8h às 12h e de 14h às 18h.

Mais informações: <https://ufpa.br/odontologia-e-um-dos-servicos-de-saude-mais-antigos-ofertados-gratuitamente-a-comunidade/>

Contatos: 3201-7494 / 3201-7637 / odonto@ufpa.br

16. Clínica de Psicologia

A Clínica de Psicologia da UFPA oferece serviços de atendimento de emergência, psicoterapia individual e de grupo, atendimento médico psiquiátrico, avaliação e acompanhamento social. Grupos de reflexão, grupos de pais e grupos de orientação profissional funcionam eventualmente. Esses atendimentos são voltados à comunidade universitária e à comunidade em geral, principalmente a de menor poder aquisitivo. O ingresso se dá por meio de uma entrevista de triagem, que ocorre geralmente no início de cada semestre letivo. A Clínica de Psicologia está localizada no Setor Básico do Campus do Guamá, ao lado do Ginásio de Esportes da UFPA. O horário de atendimento é das 8h às 13h e de 14h às 18h.

Mais informações: <https://www.faculdadepsicologia.ufpa.br/>

Contatos: 3201-7446

17. Clube de Ciências da UFPA

O Clube de Ciências da UFPA visa proporcionar iniciação científica às crianças e adolescentes dos anos iniciais até o ensino médio, possibilitando desenvolver habilidades e competências que envolvem a observação, o levantamento de hipóteses, a argumentação, a contra-argumentação, a escrita e a autonomia. Para participar, os responsáveis das crianças e dos adolescentes devem realizar a inscrição no período em que for aberta, comumente entre março e abril, no Instituto de Educação Matemática e Científica (IEMCI), no Setor Básico do Campus do Guamá. Podem participar crianças e adolescentes da primeira série da Educação Básica até o terceiro ano do Ensino Médio.

Mais informações: <https://ascom.ufpa.br/index.php/servicos-da-ufpa/178-clube-de-ciencias-da-ufpa-apresenta-o-mundo-cientifico-a-criancas-e-adolescentes>

Contatos: 3201-7642 / jamaro@ufpa.br

18. Cursos Livres de Línguas Estrangeiras

A UFPA oferta cursos livres das línguas inglês, francês, espanhol, árabe e português com custos 70% menores que outros cursos que funcionam fora da universidade. Pode se inscrever para os cursos qualquer pessoa que tenha o ensino médio completo. Os cursos custam, em média, R\$ 430 por semestre, podendo ser parcelado. Também são ofertados bolsas parciais e integrais por meio de concurso de bolsas. Os cursos funcionam de segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h no ILC (Instituto de Letras e Comunicação).

Site do projeto: <https://clleufpa.wixsite.com/cursoslivres>

Contatos: 3201-7523 (Secretaria do ILC) / 4005-7440 (FADESP)

19. Feira da Agricultura Familiar

O evento reúne pequenos produtores para que comercializem a sua produção diretamente com o consumidor, sem a necessidade de intermediários. Há uma variedade de produtos como: frutas, verduras, hortaliças, farinha, goma, tucupi, produtos artesanais, como geleias e doces, frango caipira, leite e derivados, entre outros. A programação é organizada pela Pró-Reitoria de Extensão (Proex/UFPA) e acontece semanalmente no Complexo Vadião, no Campus Básico da Universidade, toda quinta-feira de 7h às 13h. A edições são divulgadas no Portal da UFPA, no Divulga e em cartazes espalhados pelo campus.

Mais informações: <https://ufpa.br/feira-da-agricultura-familiar-da-ufpa-completa-10-anos-em-2025/>

Contatos: (91) 3201-7127 / (91) 3201-8798

20. Museu de Anatomia

O Museu tem a proposta de facilitar o estudo da Anatomia dos diversos sistemas do corpo humano utilizando a tecnologia a seu favor, contando com ambientes que permitem a interação dos visitantes com imagens virtuais, informações sobre o laboratório, o projeto, os museus do mundo e também com peças anatômicas reais, bastante detalhadas. O Museu está localizado no Instituto de Ciências Biológicas - ICB, aberto de segunda a sexta, de 8 às 18h. Para agendar uma visita é necessário enviar uma solicitação por e-mail para museuvirtualufpa@gmail.com.

Site do Museu: <https://museuvirtual.wixsite.com/ufpa>

Mais informações: <https://ufpa.br/museu-de-anatomia-da-ufpa-permite-viagem-pelo-corpo-humano/>

Contato: 3201-8903

21. Museu da UFPA

O Museu da UFPA recebe diversos eventos e exposições que divulgam e valorizam a cultura e as produções artísticas locais, em especial a arte moderna e contemporânea. Está localizado na Avenida Governador José Malcher, 1192 e funciona de 9h às 17h, de terças a sextas e de 10h às 14h aos sábados e domingos.

Site do Museu: <https://www.museu.ufpa.br/>

Contatos: 3201-7168 / 3201-7853 / museu@ufpa.br

22. Museu de Geociências

O Museu de Geociências da UFPA divulga e permite que o público entre em contato com o mundo das ciências geológicas na Amazônia e conta com mais de 2.429 amostras que incluem minerais, rochas, fósseis e até um meteorito, além de elementos arqueológicos e equipamentos científicos e históricos sobre a exploração mineral na região. O museu fica no Instituto de Geociências, no Setor Básico do Campus do Guamá. Visitas podem ser feitas em horário comercial, de 8h às 12h e de 14h às 17h. Visitas em grupos de estudantes e de professores de escolas ou universidades podem ser agendadas.

Mais informações: <https://www.ig.ufpa.br/>

<https://ascom.ufpa.br/index.php/servicos-da-ufpa/179-museu-de-geociencias-revela-riqueza-mineral-da-amazonia>

Contatos: 3201-7428 / rsangelica@gmail.com / alanleal@ufpa.br

23. Museu Interativo da Física

O Museu Interativo da Física (MINF) é um espaço onde os conteúdos relacionados à Física e Ciências são explorados de maneira simples e direta, permitindo a interação do visitante com o experimento. Funciona de segunda à sexta, das 8h às 12h e das 14h às 18h no Laboratório de Física-Ensino da UFPA.

Site do Museu: <https://www.minf.ufpa.br/> Contatos: 3201-7889 / minf@ufpa.br

24. NPJ (Núcleo de Práticas Jurídicas)

O NPJ presta assistência jurídica e judiciária à população carente de Belém, auxiliando em casos de violência doméstica, sexual, infantil, discriminação, entre outros. O atendimento acontece pessoalmente no Bloco L do Campus Profissional do Guamá, no horário das 8h às 18h, de segunda à quinta, para atendimentos em geral; e de 8h às 12h nas sextas-feiras, para atendimento específico a vítimas de violência.

Mais informações: https://www.icj.ufpa.br/index.php?option=com_content&view=article&id=175

Contatos: 3201-7273/ 3201-7722

E-mail: npj@ufpa.br

25. Serviços disponíveis no SOU.GOV (clique aqui para acessar)

25.1 MATRICULAR-SE EM CURSO DE GRADUAÇÃO – UFPA

Este serviço também é conhecido como "HABILITAÇÃO", ou seja, após aprovado em processo seletivo para fazer graduação na Universidade é necessário matricular-se no curso escolhido por meio deste serviço.

Este serviço é gratuito e pode ser utilizado por cidadãos e estrangeiros, o prazo estimado para a prestação do serviço é entre 8 e 15 dia(s) corrido(s).

Etapas para a realização deste serviço:

1- Realizar entrevista e entregar documentos.

Documentação em comum para todos os casos

- Carteira de identidade;
- Carteira de identidade de estrangeiro;
- Carteira de trabalho;
- Certidão de nascimento;
- Certidões da Receita Federal;

- Certificado de conclusão de curso;
- Comprovante de endereço/residência;
- Comprovante de renda;
- Comprovante de quitação eleitoral;
- CPF;
- Diploma;
- FGTS;
- Procuração do representante legal;
- Histórico Escolar do Ensino Médio, Certificado de Conclusão do Ensino Médio, e outros constantes em edital, conforme cota escolhida.

Para mais informações ou dúvidas, entre em contato: Centro de Registro e Controle Acadêmico - 91 32017259 - ciac@ufpa.br.

25.2 OBTER DIPLOMA OU 2ª VIA DE DIPLOMA DE GRADUAÇÃO E DE PÓS-GRADUAÇÃO – UFPA

Este serviço é para o cidadão que concluiu com êxito graduação ou pós-graduação na Universidade, pode obter o seu diploma (ou 2ª via) seguindo as orientações abaixo. O prazo estimado para a prestação do serviço é entre 16 e 30 dias(s) corrido(s).

Etapas para a realização deste serviço:

1- Entregar o pedido

Canal de prestação: Presencial (Centro de Registro Indicadores Acadêmicos) Tempo estimado de espera: Até 1 hora(s)

Documentação em comum para todos os casos

- Carteira de identidade
- Comprovante de pagamento

Custos

- Taxa de segunda via de diplomas: R\$ 173,87

Receber o diploma

Canal de prestação: Presencial: Centro de Registro e Indicadores Acadêmicos Tempo estimado de espera: Até 1 dia(s) corrido(s)

Documentação em comum para todos os casos

- Carteira de identidade

Para mais informações ou dúvidas sobre este serviço: Centro de Registro Indicadores Acadêmicos - (91) 32017158 - ciac@ufpa.br